

Informatie voor zorginstellingen

Hoe bereikt de GHOR mij en hoe bereik ik de GHOR tijdens een calamiteit, ramp of crisis?

Afhankelijk van de situatie (calamiteit in eigen organisatie of een ramp of crises in de omgeving) is coördinatie en afstemming nodig met de hulpdiensten. Hoe bereik je elkaar dan en met wie van de GHOR gebeurt dit? Maak dit nu al bekend in je organisatie.

Bij nood in je zorglocatie: In een noodsituatie bel je **112**. Op grond van de melding worden de benodigde hulpdiensten ingeschakeld. De meldkamer ambulancezorg, een onderdeel van de meldkamer, regelt de ambulancehulpverlening en roept zo nodig GHOR-functionarissen op. Als ambulances ter plekke zijn en meer coördinatie vereist is, komt de Officier van Dienst Geneeskundig (OvdG) ook. De OvdG is ter plaatse de contactpersoon voor je zorgorganisatie.

Bij een ramp of crisis in de omgeving (zoals bijvoorbeeld langdurige stroomuitval) is vaak ook leiding en coördinatie nodig die gericht is op omgevingseffecten en de langere termijn. Dan staan het Hoofd informatie Geneeskundige Zorg (HIN-GZ) en de Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg (ACGZ) op afstand in contact met zorglocaties. Uitgangspunt is dat de zorglocatie zich zelf kan redden, maar soms zijn er ernstige knelpunten waarbij ondersteuning is gewenst. Denk daarbij aan het verspreiden van grote groepen cliënten naar andere zorglocaties. Het HIN-GZ neemt via het 24/7 telefoonnummer (uit GHOR4all) contact op met de zorglocaties en brengt de situatie in kaart. De ACGZ geeft op tactisch niveau leiding aan de GHOR en stemt af met de andere hulpdiensten (in ieder geval brandweer, politie en bevolkingszorg). De ACGZ is aanspreekpunt voor je crisisteam.

Heb je zelf behoefte aan afstemming met de GHOR?: Bel de meldkamer ambulancezorg in Apeldoorn (**088-xxxxxx**, een speciaal nummer voor zorginstellingen) en vraag naar de Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg (ACGZ) van IJsselmeer. Geef het telefoonnummer door waarop je te bereiken bent. Lukt het niet contact te krijgen met de meldkamer ambulancezorg, probeer het dan via de Officier van Dienst Geneeskundig ter plaatse.

Let op: Dit telefoonnummer geldt alleen voor de locaties die in de veiligheidsregio IJsselmeer liggen.

Meer informatie: www.captaincrisis.nl