

Bedreigingen van de zorgcontinuïteit

Tijdens een crisis kunnen meerdere bedreigingen de continuïteit van de zorg verstoren

Uitbraak infectieziekten/besmetting

Wat te doen:

- Analyseer de aard en omvang van de uitbraak en handel volgens de landelijke richtlijnen <https://lci.rivm.nl/>
- Kijk welke gevolgen er zijn: (dreigende) uitval van personeel, tekort aan (hulp)middelen
- Tref de benodigde maatregelen om verspreiding te voorkomen
- Wijs iemand aan om de tekorten aan middelen direct aan te vullen
- Deel informatie over de gewenste handelswijze en handhaaf deze

Logistieke stagnatie

Zorg dat je duidelijke afspraken hebt staan met je leverancier over noodsituaties

Wat te doen:

- Inventariseer de behoefte aan de hand van:
 - verwachte problemen, korte en (middel)lange termijn
 - mogelijke praktische oplossingen
 - contact met leverancier over verwachte duur, tijdelijke alternatieven, etc.
- Informeer interne organisatie en externe partners. GHOR* kan ondersteuning bieden bij ernstige knelpunten

Uitval nutsvoorzieningen, apparatuur en ICT-middelen

Zorg dat de contactgegevens van de (24/7) storingsdiensten al bekend zijn. Neem in het geval van een langdurige stroomstoring snel contact op met externen om zaken te regelen. Vaak is na twee uur telefonisch contact/internetverkeer niet meer mogelijk.

Wat te doen

- Analyseer wat is uitgevallen en welke processen hierdoor worden verstoord.
- Neem contact op met de (24/7) storingsdienst en vraag naar de verwachte duur van de storing (gas, water, licht, ICT/telecom, noodstroom). Neem voor informatie bij grootschalige uitval contact met GHOR IJsselland*.
- Breng de gevolgen voor korte, (middel)lange termijn in kaart
- Bepaal en prioriteer de maatregelen (zoals alternatieven om apparatuur te laten werken, inschakelen van ICT/ondersteuning/leveranciers, prioriteren van de zorg, extra mensen laten oproepen)

Sluiten van (delen van) de locatie

Wat te doen:

- Ontruim volgens het ontruimingsplan
- Overleg met de hulpdiensten over de tijdelijke opvang voor cliënten en de verwachte duur
- Houd in een overzicht bij welke cliënten waar worden onder gebracht
- Bereid de verplaatsing voor (zie bedreiging 'verplaatsing van cliënten')
- Neem mee wat nodig is om de zorg te kunnen continueren of regel extra middelen als dit nodig is (medicijnen, hulpmiddelen, zorgdossier, etc.)
- Bij langdurige evacuatie: regel per cliënt vervangende huisvesting (bij familie of een andere zorglocatie)

Groot aanbod van cliënten

Wat te doen:

- Zoek locaties die geschikt zijn voor langdurige huisvesting voor de doelgroep binnen het eigen netwerk en maak zonodig gebruik van de gegevens van de GHOR*.
- Bereid samen met de ontvangende locatie de huisvesting voor
- Kijk wat nodig is om de zorg te continueren op een andere locatie of plaats
 - Extra medewerkers
 - Richt ruimte in (slaapplaatsen enz.)
 - Extra facilitaire zaken (extra eten en drinken, verpleeg- en verzorgartikelen, schoonmaak enz.)
 - Extra medicatie en hulpmiddelen

Verplaatsen van cliënten

Wat te doen:

- Maak een mobiliteitslijst (wie is mobiel, rolstoelgebonden en bedgebonden)
- Overleg met de hulpdiensten de volgorde van het verplaatsen van de cliënten
- Vraag vervoer aan en organiseer dit in overleg met de hulpdiensten
- Informeer verwanten over de nieuwe verblijfplaats

Tekort aan personeel

Wat te doen

- Analyseer waar de tekorten zijn
- Inventariseer hoe en via welke weg extra personeel is te vinden (kijk naar andere locaties, roosterplanning, uitzendbureau, mantelzorgers, vrijwilligers, intrekken van verloven)
- Roep medewerkers op en werk ze in
- Prioriteer de zorg (doorgaan, opschorten of stopzetten van de zorg)

*Bij een (mogelijke) verstoring van de zorgcontinuïteit is GHOR IJsselland altijd bereikbaar voor informatie, ondersteuning en advies via **088-0511572**